

# সংযোগ বিচ্ছিন্ন করতে ঘৃষ্ণ

**Bribery to postpone disconnections**

ক্রেতার সাথে সম্পর্ক

---

অবৈধ পুনঃ সংযোগের জন্য ঘৃষ্ণ  
**Bribery for illegal (re-)connections**

ক্রেতার সাথে সম্পর্ক

---

ক্রেতাগণের অপর্যাপ্ত ওরিয়েন্টেশন বা পরিচিতি  
**Insufficient customer orientation**

ক্রেতার সাথে সম্পর্ক

নাগরিক এবং ভোক্তার অংশগ্রহণ **Citizen & consumer participation**  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ **Integrity training**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**

---

নাগরিক এবং ভোক্তার অংশগ্রহণ **Citizen & consumer participation**  
সেবা এবং ক্রেতা সনদপত্র **Service & customer charter**  
মাঠ পরিষ্কণ **Field inspections**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের জন্য উন্নত কাজের পরিবেশ এবং শর্তাবলী **Satisfactory work environment & conditions for staff**  
সংযোগ প্রণালী **Connection procedures**  
অবৈধ সংযোগ নিয়ন্ত্রণ **Illegal connection control**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের পরিবর্তন **Staff rotation**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**  
নীতিবর্ত্তীভূত ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ **Sanctions catalogue for unethical behaviour**  
মানসম্পর্ক পরিচালনা পদ্ধতি **Standard operating procedures**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ **Staff supervision & inspection**  
সংযোগ প্রদান এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার প্রণালী **Disconnection & reconnection procedures**

---

নাগরিক এবং ভোক্তার অংশগ্রহণ **Citizen & consumer participation**  
সেবা এবং ক্রেতা সনদপত্র **Service & customer charter**  
ক্রেতার অভিযোগ ব্যবস্থাপনা **Customer complaint management**  
ক্রেতার সাথে স্বচ্ছ যোগাযোগ **Transparent customer communication**  
পানি উন্নয়ন চুক্তি **Water development pact**

# অভিযোগে কম সাড়া দেওয়া

**Low responsiveness to complaints**

ক্রেতার সাথে সম্পর্ক

---

# অসহযোগী ক্রেতা

**Non-cooperative customers**

ক্রেতার সাথে সম্পর্ক

---

# সংযোগ বা মেরামত কাজ তুরান্বিত করার জন্য অর্থ

**Speed money for connections or repair  
work**

ক্রেতার সাথে সম্পর্ক

## চাকুরির বর্ণনা Job descriptions

নাগরিক এবং ভোক্তার অংশগ্রহণ **Citizen & consumer participation**

সেবা এবং ক্রেতা সনদপত্র **Service & customer charter**

কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের জন্য উন্নত কাজের পরিবেশ এবং শর্তাবলী **Satisfactory work environment**

**& conditions for staff**

ক্রেতার অভিযোগ ব্যবস্থাপনা **Customer complaint management**

মানব সম্পদ পরিকল্পনা **Human resource planning**

মানসম্মত পরিচালনা পদ্ধতি **Standard operating procedures**

ক্রেতার সাথে স্বচ্ছ যোগাযোগ **Transparent customer communication**

পানি উন্নয়ন চুক্তি **Water development pact**

নাগরিক এবং ভোক্তার অংশগ্রহণ **Citizen & consumer participation**

সেবা এবং ক্রেতা সনদপত্র **Service & customer charter**

কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা **Cooperation with authorities,**

**the media & CSOs**

ক্রেতার অভিযোগ ব্যবস্থাপনা **Customer complaint management**

মিটার মাপার পদ্ধতি **Meter reading procedures**

সংযোগ প্রণালী **Connection procedures**

অবৈধ সংযোগ নিয়ন্ত্রণ **Illegal connection control**

আধা-স্বয়ংক্রিয় পানি মিটার (**Semi-)automatic water meters**

বিলিং পদ্ধতি **Billing system**

ক্রেতার সাথে স্বচ্ছ যোগাযোগ **Transparent customer communication**

স্বচ্ছ বিল **Transparent bills**

সংযোগ প্রদান এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার প্রণালী **Disconnection & reconnection procedures**

পানি উন্নয়ন চুক্তি **Water development pact**

ক্যাশ পরিচালনার নীতি **Cash handling policy**

পরিচালনা নিয়মাবলী **Code of conduct**

ক্রেতার অভিযোগ ব্যবস্থাপনা **Customer complaint management**

সংযোগ প্রণালী **Connection procedures**

মানব সম্পদ পরিকল্পনা **Human resource planning**

ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ **Integrity training**

কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের পরিবর্তন **Staff rotation**

অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**

নীতিবর্ত্তীভূত ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ **Sanctions catalogue for unethical behaviour**

সংযোগ প্রদান এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার প্রণালী **Disconnection & reconnection procedures**

মিটার এবং মিটার রিডিং দক্ষতার সাথে অনিয়ম করা  
**Manipulation of meters and meter readings**

ক্রেতার সাথে সম্পর্ক

---

পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ ঠিকমত না করা  
**Operation and maintenance not carried out  
properly**

পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ

---

অনিয়মিত এবং বেসরকারী পানি সরবরাহকারীদের  
সাথে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের অসদুদ্দেশ্যে গোপন  
চুক্তি

**Collusion of staff with informal and private  
water providers**

পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ

মাঠ পরিষ্কণ Field inspections  
ক্রেতার অভিযোগ ব্যবস্থাপনা Customer complaint management  
মিটার মাপার পদ্ধতি Meter reading procedures  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের পরিবর্তন Staff rotation  
আধা-সয়ঁথক্রিয় পানি মিটার (Semi-)automatic water meters  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ Staff supervision & inspection

---

মাঠ পরিষ্কণ Field inspections  
মানব সম্পদ পরিকল্পনা Human resource planning  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের সম্পাদিত কাজ এবং সন্তুষ্টি Staff performance & satisfaction monitoring  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের পরিবর্তন Staff rotation  
মানসম্পন্ন পরিচালনা পদ্ধতি Standard operating procedures  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ Staff supervision & inspection

---

পরিচালনা নিয়মাবলী Code of conduct  
নাগরিক এবং ভোক্তা অংশগ্রহণ Citizen & consumer participation  
কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা Cooperation with authorities, the media & CSOs  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের জন্য উন্নত কাজের পরিবেশ এবং শর্তাবলী Satisfactory work environment & conditions for staff  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের পরিবর্তন Staff rotation  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা Whistleblower incentives & protection  
বেতন ভাতাদির নীতি Salary policy  
নীতিবর্হিত্বত ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ Sanctions catalogue for unethical behaviour  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ Staff supervision & inspection

## কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দ্বারা চুরি **Theft by staff**

পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ

---

## অস্তিত্ববর্ণনা পদ্ধতি **Error-prone accounting systems**

অর্থ ব্যবস্থাপনা

---

## সুব্যবস্থিত প্রতারণা **Systematic fraud**

অর্থ ব্যবস্থাপনা

দুরীতি দমন নীতি **Anti-corruption policy**

সম্পদ ব্যবস্থাপনা **Asset management**

পরিচালনা নিয়মাবলী **Code of conduct**

ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ **Integrity training**

আভ্যন্তরিন হিসাব নীরিক্ষণ **Internal auditing**

অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**

নীতিবর্তিভূত ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ **Sanctions catalogue for unethical behaviour**

কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ **Staff supervision & inspection**

---

হিসাব ম্যানুয়াল **Accounting manual**

বাহ্যিক হিসাব নীরিক্ষণ **External auditing**

আভ্যন্তরিন হিসাব নীরিক্ষণ **Internal auditing**

হিসাব তথ্যাদির সামঞ্জস্যসাধন **Reconciliation of accounting records**

হিসাব প্রশিক্ষণ **Accounting training**

---

বাজেট স্বচ্ছতা **Budget transparency**

বাহ্যিক হিসাব নীরিক্ষণ **External auditing**

আভ্যন্তরিন হিসাব নীরিক্ষণ **Internal auditing**

হিসাব তথ্যাদির সামঞ্জস্যসাধন **Reconciliation of accounting records**

অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**

# অপৰ্যাপ্ত রাজস্ব সংগ্রহ

## Inefficient revenue generation

অর্থ ব্যবস্থাপনা

# বেতনাদি প্রদানে প্রতারণা

## Payroll fraud

অর্থ ব্যবস্থাপনা

# দুর্বল অর্থ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

## Weak financial management systems

অর্থ ব্যবস্থাপনা

ক্যাশ পরিচালনার নীতি **Cash handling policy**  
মিটার মাপার পদ্ধতি **Meter reading procedures**  
অবৈধ সংযোগ নিয়ন্ত্রণ **Illegal connection control**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীর বৃন্দের পরিবর্তন **Staff rotation**  
বিলিং পদ্ধতি **Billing system**  
সংযোগ প্রদান এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার প্রণালী **Disconnection & reconnection procedures**  
পানি উন্নয়ন চুক্তি **Water development pact**

---

হিসাব ম্যানুয়াল **Accounting manual**  
দুর্নীতি দমন নীতি **Anti-corruption policy**  
বাহ্যিক হিসাব নীরিক্ষণ **External auditing**  
আভ্যন্তরিন হিসাব নীরিক্ষণ **Internal auditing**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**  
বেতন ভাতাদির নীতি **Salary policy**

---

হিসাব ম্যানুয়াল **Accounting manual**  
বजেট স্বচ্ছতা **Budget transparency**  
ক্যাশ পরিচালনার নীতি **Cash handling policy**  
ব্যয়ের দায়বদ্ধতা **Accountability for expenditures**  
বাহ্যিক হিসাব নীরিক্ষণ **External auditing**  
গাণিতিক হিসাব রক্ষণ **Computerised accounting**  
আভ্যন্তরিন হিসাব নীরিক্ষণ **Internal auditing**  
অর্থ-প্রদান পদ্ধতি **Payment procedures**  
হিসাব তথ্যাদির সামঞ্জস্যসাধন **Reconciliation of accounting records**  
নীতিবর্হিত্বুত ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ **Sanctions catalogue for unethical behaviour**  
বিলিং পদ্ধতি **Billing system**  
হিসাব প্রশিক্ষণ **Accounting training**

# দুর্নীতিযুক্ত ঠিকা প্রদানি

**Corrupted tendering process**

ক্রয় এবং চুক্তি ব্যবস্থাপনা

---

## ঠিকাদারদের নিম্নমানের কার্যসম্পাদন

**Poor performance of contractors**

ক্রয় এবং চুক্তি ব্যবস্থাপনা

---

## সেবা এবং সরঞ্জামের বর্ধিত মূল্য

**Inflated prices for services and materials**

ক্রয় এবং চুক্তি ব্যবস্থাপনা

দুর্লভি দমন নীতি **Anti-corruption policy**  
খারাপ বা ভালোর তালিকা **Black & white listing**  
ক্রয় পদ্ধতির নিয়মতত্ত্বের সাথে সম্মতি জ্ঞাপন **Procurement regulation compliance**  
কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা **Cooperation with authorities,**  
**the media & CSOs**  
যথোচিত কাজের পরিবেক্ষণ **Due diligence investigation**  
ই-ক্রয় **E-procurement**  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের চুক্তি **Integrity pacts**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**  
ঠিকাদারদের সংবেদনশীল করা **Contractors' sensitisation**  
চুক্তির মানের বিষদবিবরণ **Specification of standards in contracts**  
তৃতীয় পক্ষ দ্বারা নজরদারি করা **Third-party oversight**  
ক্রয় পদ্ধতির উপর প্রশিক্ষণ **Procurement training**

---

খারাপ বা ভালোর তালিকা **Black & white listing**  
কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা **Cooperation with authorities,**  
**the media & CSOs**  
যথোচিত কাজের পরিবেক্ষণ **Due diligence investigation**  
ব্যয়ের দায়বদ্ধতা **Accountability for expenditures**  
মাঠ পরিক্ষণ **Field inspections**  
অর্থ-প্রদান পদ্ধতি **Payment procedures**  
অংশীদারিত্ব ব্যবস্থাপনা **Partnership management**  
ঠিকাদারদের সংবেদনশীল করা **Contractors' sensitisation**  
চুক্তির মানের বিষদবিবরণ **Specification of standards in contracts**

---

খারাপ বা ভালোর তালিকা **Black & white listing**  
বেজেট স্বচ্ছতা **Budget transparency**  
ক্রয় পদ্ধতির নিয়মতত্ত্বের সাথে সম্মতি জ্ঞাপন **Procurement regulation compliance**  
যথোচিত কাজের পরিবেক্ষণ **Due diligence investigation**  
ব্যয়ের দায়বদ্ধতা **Accountability for expenditures**  
অর্থ-প্রদান পদ্ধতি **Payment procedures**  
হিসাব তথ্যাদির সামঞ্জস্যসাধন **Reconciliation of accounting records**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**

## **নিম্নমান নিয়ন্ত্রণ**

### **Poor quality control**

**ক্রয় এবং চুক্তি ব্যবস্থাপনা**

---

ঠিকাদারদের অর্থপ্রদানে বিলম্ব, স্বল্পতা বা প্রত্যাখান  
**Delaying, reducing or refusing payments to contractors**

**ক্রয় এবং চুক্তি ব্যবস্থাপনা**

---

**হিসাব নিরীক্ষণ প্রক্রিয়ায় অনিয়ম**  
**Irregularities in auditing process**

**সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ**

চাকুরির বর্ণনা **Job descriptions**  
মাঠ পরিষ্কণ **Field inspections**  
ক্রেতার অভিযোগ ব্যবস্থাপনা **Customer complaint management**  
মানব সম্পদ পরিকল্পনা **Human resource planning**  
চাকুরির দক্ষতার উপর প্রশিক্ষণ **Job skills training**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের সম্পাদিত কাজ এবং সম্পর্ক **Staff performance & satisfaction monitoring**  
অংশীদারিত্ব ব্যবস্থাপনা **Partnership management**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**  
চুক্তির মানের বিষদবিবরণ **Specification of standards in contracts**  
মানসম্মত পরিচালনা পদ্ধতি **Standard operating procedures**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ **Staff supervision & inspection**  
তৃতীয় পক্ষ দ্বারা নজরদারি করা **Third-party oversight**

---

বিবাদ সমাধানের কলাকৌশল **Dispute resolution mechanisms**  
অর্থ-প্রদান পদ্ধতি **Payment procedures**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের পরিবর্তন **Staff rotation**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**  
নীতিবহিত্ব ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ **Sanctions catalogue for unethical behaviour**  
ঠিকাদারদের সংবেদনশীল করা **Contractors' sensitisation**  
চুক্তির মানের বিষদবিবরণ **Specification of standards in contracts**  
মানসম্মত পরিচালনা পদ্ধতি **Standard operating procedures**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ **Staff supervision & inspection**  
তৃতীয় পক্ষ দ্বারা নজরদারি করা **Third-party oversight**

---

সম্মতি ব্যবস্থাপনা **Compliance management**  
বাহ্যিক হিসাব নীরিষ্কণ **External auditing**  
আভ্যন্তরিন হিসাব নীরিষ্কণ **Internal auditing**  
হিসাব তথ্যাদির সামঞ্জস্যসাধন **Reconciliation of accounting records**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**  
তৃতীয় পক্ষ দ্বারা নজরদারি করা **Third-party oversight**

# **সঠিক প্রতিবেদন না করা**

## **Improper reporting**

**সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ**

---

**দলিলসমূহ নিপুণতার সাথে নিজ উদ্দেশ্য সাধনে  
ব্যবহার**

### **Manipulation of documents**

**সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ**

---

**গুরুত্বপূর্ণ পদগুলো অপব্যবহার**

### **Misuse of key positions**

**সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ**

হিসাব ম্যানুয়াল Accounting manual  
সমতি ব্যবস্থাপনা Compliance management  
নাগরিক এবং ভোক্তার অংশগ্রহণ Citizen & consumer participation  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ Integrity training

---

বাহ্যিক হিসাব নীরিক্ষণ External auditing  
ই-ক্রয় E-procurement  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ Integrity training  
আভ্যন্তরিন হিসাব নীরিক্ষণ Internal auditing  
হিসাব তথ্যাদির সামঞ্জস্যসাধন Reconciliation of accounting records  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা Whistleblower incentives & protection  
নীতিবর্ষিত ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ Sanctions catalogue for unethical behaviour

---

দুর্বীলি দমন নীতি Anti-corruption policy  
পরিচালনা নিয়মাবলী Code of conduct  
কর্পোরেট শাসন কাঠামো Corporate governance structure  
দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থার দলিল Delegated authority document  
ইন্টিগ্রিটি বা শুদ্ধাচারের জন্য যোগাযোগ Communication of integrity  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ Integrity training  
নেতৃত্ব উপর প্রশিক্ষণ এবং দলমত গঠন Leadership training & team building  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা Whistleblower incentives & protection  
নীতিবর্ষিত ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ Sanctions catalogue for unethical behaviour  
তৃতীয় পক্ষ দ্বারা নজরদারি করা Third-party oversight  
পরিচালক বোর্ডের জন্য কর্পোরেট সুশাসনের উপর প্রশিক্ষণ BoD corporate governance training  
পরিচালক বোর্ডের সভার কার্যবিবরণী BoD minutes

পানির উৎস সমূহের অত্যাধিক উত্তোলন এবং দূষণ

**Over-abstraction and pollution of water sources**

সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ

---

বাহিরের লোক দ্বারা চুরি এবং লুঠন

**Theft and vandalism by externals**

সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ

---

কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং সম্পদের ব্যক্তিগত ব্যবহার

**Private use of staff and assets**

সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ

সম্মতি ব্যবস্থাপনা **Compliance management**  
মাঠ পরিষ্কণ **Field inspections**  
ক্রেতার অভিযোগ ব্যবস্থাপনা **Customer complaint management**  
লবিং করা **Lobbying**  
অবৈধ সংযোগ নিয়ন্ত্রণ **Illegal connection control**  
চুক্তির মানের বিষদবিবরণ **Specification of standards in contracts**

---

সম্পদ ব্যবস্থাপনা **Asset management**  
নাগরিক এবং ভোকার অংশগ্রহণ **Citizen & consumer participation**  
সেবা এবং ক্রেতা সনদপত্র **Service & customer charter**  
কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা **Cooperation with authorities, the media & CSOs**  
মাঠ পরিষ্কণ **Field inspections**  
ক্রেতার অভিযোগ ব্যবস্থাপনা **Customer complaint management**  
ক্রেতার সাথে স্বচ্ছ যোগাযোগ **Transparent customer communication**  
পানি উন্নয়ন চুক্তি **Water development pact**

---

সম্পদ ব্যবস্থাপনা **Asset management**  
পরিচালনা নিয়মাবলী **Code of conduct**  
করপোরেট শাসন কাঠামো **Corporate governance structure**  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ **Integrity training**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**  
নীতিবর্হিত ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ **Sanctions catalogue for unethical behaviour**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ **Staff supervision & inspection**

# পরিচারক বোর্ডের পক্ষপাতিত্তমূলক সংবিধান

## **Biased constitution of BoD**

সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ

---

## বাহিরের লোক দ্বারা বাধা সৃষ্টি

### **Interference by externals**

সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ

---

## পরিচারক বোর্ডের ব্যক্তিগত স্বার্থ এবং উন্নতিসাধন

### **Personal interests and enrichment of BoD**

সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ

### চাকুরির বর্ণনা Job descriptions

কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা **Cooperation with authorities, the media & CSOs**

করপোরেট শাসন কাঠামো **Corporate governance structure**

পরিচালক বোর্ড নির্বাচনের প্রণালী **BoD selection procedures**

পরিচালক বোর্ডের জন্য করপোরেট সুশাসনের উপর প্রশিক্ষণ **BoD corporate governance training**

পরিচালক বোর্ডের সভার কার্যবিবরণী **BoD minutes**

---

কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা **Cooperation with authorities, the media & CSOs**

করপোরেট শাসন কাঠামো **Corporate governance structure**

পরিচালক বোর্ড নির্বাচনের প্রণালী **BoD selection procedures**

অংশীদারিত্ব ব্যবস্থাপনা **Partnership management**

পরিচালক বোর্ডের জন্য করপোরেট সুশাসনের উপর প্রশিক্ষণ **BoD corporate governance training**

পরিচালক বোর্ডের সভার কার্যবিবরণী **BoD minutes**

### বাজেট স্বচ্ছতা **Budget transparency**

পরিচালনা নিয়মাবলী **Code of conduct**

করপোরেট শাসন কাঠামো **Corporate governance structure**

ব্যয়ের দায়বদ্ধতা **Accountability for expenditures**

পরিচালক বোর্ড নির্বাচনের প্রণালী **BoD selection procedures**

অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**

নীতিবাহিত্ব ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ **Sanctions catalogue for unethical behaviour**

পরিচালক বোর্ডের নিজস্ব মূল্যায়ন **BoD self-evaluation**

পরিচালক বোর্ডের জন্য করপোরেট সুশাসনের উপর প্রশিক্ষণ **BoD corporate governance training**

পরিচালক বোর্ডের সভার কার্যবিবরণী **BoD minutes**

## **অস্বচ্ছ দায়, দায়িত্ব এবং প্রক্রিয়া**

### **Unclear roles, responsibilities and processes**

সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ

---

## **অংশীদারিত্ব ব্যবস্থাপনার অভাব**

### **Lack of partnership management**

সুশাসন, ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ

---

## **কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের জন্য কম অনুগ্রহেরণা**

### **Low staff motivation**

মানব সম্পদের ব্যবস্থাপনা

চাকুরির বর্ণনা **Job descriptions**  
পরিচালনা নিয়মাবলী **Code of conduct**  
কর্পোরেট শাসন কাঠামো **Corporate governance structure**  
দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থার দলিল **Delegated authority document**  
ইন্টিগ্রিটি বা শুদ্ধাচারের জন্য যোগাযোগ **Communication of integrity**  
মানব সম্পদ পরিকল্পনা **Human resource planning**  
মানসম্পন্ন পরিচালনা পদ্ধতি **Standard operating procedures**  
পরিচালক বোর্ডের সভার কার্যবিবরণী **BoD minutes**

---

নাগরিক এবং ভোকার অংশগ্রহণ **Citizen & consumer participation**  
সেবা এবং ক্রেতা সনদপত্র **Service & customer charter**  
কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা **Cooperation with authorities,**  
**the media & CSOs**  
বিবাদ সমাধানের কলাকৌশল **Dispute resolution mechanisms**  
অংশীদারিত্ব ব্যবস্থাপনা **Partnership management**  
চুক্তির মানের বিষদবিবরণ **Specification of standards in contracts**  
মানসম্পন্ন পরিচালনা পদ্ধতি **Standard operating procedures**  
ক্রেতার সাথে স্বচ্ছ যোগাযোগ **Transparent customer communication**  
পানি উন্নয়ন চুক্তি **Water development pact**

---

চাকুরির বর্ণনা **Job descriptions**  
পরিচালনা নিয়মাবলী **Code of conduct**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের জন্য উন্নত কাজের পরিবেশ এবং শর্তাবলী **Satisfactory work environment**  
**& conditions for staff**  
ইন্টিগ্রিটি বা শুদ্ধাচারের জন্য যোগাযোগ **Communication of integrity**  
মানব সম্পদ পরিকল্পনা **Human resource planning**  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ **Integrity training**  
চাকুরির দক্ষতার উপর প্রশিক্ষণ **Job skills training**  
নেতৃত্বের উপর প্রশিক্ষণ এবং দলমত গঠন **Leadership training & team building**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের সম্পাদিত কাজ এবং সন্তুষ্টি **Staff performance & satisfaction**  
**monitoring**  
নয়েগ এবং পদোন্নতি নীতি **Recruitment & promotion policy**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ **Staff supervision & inspection**

কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতার অভাব

**Low staff competence**

মানব সম্পদের ব্যবস্থাপনা

---

কার্যালয়ের সঠিক প্রশিক্ষণের অভাব

**Lack of training relevant for workplace**

মানব সম্পদের ব্যবস্থাপনা

---

অস্বচ্ছ নিয়োগ এবং পদোন্নতি

**Non-transparent recruitment and promotion**

মানব সম্পদের ব্যবস্থাপনা

চাকুরির বর্ণনা **Job descriptions**  
মানব সম্পদ পরিকল্পনা **Human resource planning**  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ **Integrity training**  
কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের সম্পাদিত কাজ এবং সম্পত্তি **Staff performance & satisfaction monitoring**  
নয়েগ এবং পদোন্নতি নীতি **Recruitment & promotion policy**  
ক্রয় পদ্ধতির উপর প্রশিক্ষণ **Procurement training**  
হিসাব প্রশিক্ষণ **Accounting training**

---

চাকুরির বর্ণনা **Job descriptions**  
মানব সম্পদ পরিকল্পনা **Human resource planning**  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ **Integrity training**  
চাকুরির দক্ষতার উপর প্রশিক্ষণ **Job skills training**  
নেতৃত্বের উপর প্রশিক্ষণ এবং দলমত গঠন **Leadership training & team building**  
ক্রয় পদ্ধতির উপর প্রশিক্ষণ **Procurement training**  
পরিচালক বোর্ডের জন্য করপোরেট সুশাসনের উপর প্রশিক্ষণ **BoD corporate governance training**  
হিসাব প্রশিক্ষণ **Accounting training**

---

পরিচালক বোর্ড নির্বাচনের প্রণালী **BoD selection procedures**  
নয়েগ এবং পদোন্নতি নীতি **Recruitment & promotion policy**  
অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ প্রদান এবং তা রক্ষা করা **Whistleblower incentives & protection**  
তৃতীয় পক্ষ দ্বারা নজরদারি করা **Third-party oversight**

---

## **চাকুরীর অসম্ভূষণক শর্তাবলী**

### **Unsatisfying employment conditions**

মানব সম্পদের ব্যবস্থাপনা

---

## **অস্বচ্ছ পারিশ্রমিক**

### **Non-transparent remuneration**

মানব সম্পদের ব্যবস্থাপনা

---

**চাকুরির বর্ণনা Job descriptions**

**কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের জন্য উন্নত কাজের পরিবেশ এবং শর্তাবলী Satisfactory work environment**

**& conditions for staff**

**নয়েগ এবং পদোন্নতি নীতি Recruitment & promotion policy**

**বেতন ভাতাদির নীতি Salary policy**

**মানসম্মত পরিচালনা পদ্ধতি Standard operating procedures**

---

**বजেট স্বচ্ছতা Budget transparency**

**চাকুরির বর্ণনা Job descriptions**

**আভ্যন্তরিন হিসাব নীরক্ষণ Internal auditing**

**নয়েগ এবং পদোন্নতি নীতি Recruitment & promotion policy**

**বেতন ভাতাদির নীতি Salary policy**

কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের আইন-কানুন এবং নিয়মবিধি না  
জানা

**Rules and regulations not known to staff**

মানব সম্পদের ব্যবস্থাপনা

---

প্রতিকুল রাজনৈতিক কাঠামো  
**Unfavourable political framework**

কাঠামোর ঝুঁকি

---

বিশ্রংখল নিয়মতাত্ত্বিক কাঠামো  
**Confusing regulatory framework**

কাঠামোর ঝুঁকি

সম্মতি ব্যবস্থাপনা **Compliance management**  
কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা **Cooperation with authorities,**  
**the media & CSOs**  
ইন্টিগ্রিটি বা শুদ্ধাচারের জন্য যোগাযোগ **Communication of integrity**  
ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের প্রশিক্ষণ **Integrity training**  
পরিচালক বোর্ডের জন্য করপোরেট সুশাসনের উপর প্রশিক্ষণ **BoD corporate governance training**

---

সম্মতি ব্যবস্থাপনা **Compliance management**  
নাগরিক এবং ভোকার অংশগ্রহণ **Citizen & consumer participation**  
সেবা এবং ক্রেতা সনদপত্র **Service & customer charter**  
কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা **Cooperation with authorities,**  
**the media & CSOs**  
ইন্টিগ্রিটি বা শুদ্ধাচারের জন্য যোগাযোগ **Communication of integrity**  
লবিং করা **Lobbying**

---

সম্মতি ব্যবস্থাপনা **Compliance management**  
ক্রয় পদ্ধতির নিয়মতন্ত্রের সাথে সম্মতি জ্ঞাপন **Procurement regulation compliance**  
লবিং করা **Lobbying**

ইন্টিগ্রিটি বা শুদ্ধাচারের নিয়মবিধি প্রয়োগ না করা

**Integrity regulations not enforced**

কাঠামোর ঝুঁকি

---

যে সমস্ত ওয়াসা কাজ করছে না তাদের জন্য শাস্তির অভাব

**Lack of sanctions for non-performing WASAs**

কাঠামোর ঝুঁকি

---

**দুর্বালি দমন নীতি Anti-corruption policy  
সমাচার ব্যবস্থাপনা Compliance management  
নাগরিক এবং ভোকার অংশগ্রহণ Citizen & consumer participation  
ইন্টিগ্রিটি বা শুদ্ধাচারের জন্য যোগাযোগ Communication of integrity  
নীতিবর্তিত্ব ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ Sanctions catalogue for unethical behaviour**

---

**সমাচার ব্যবস্থাপনা Compliance management  
নাগরিক এবং ভোকার অংশগ্রহণ Citizen & consumer participation  
কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা Cooperation with authorities,  
the media & CSOs  
নীতিবর্তিত্ব ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ Sanctions catalogue for unethical behaviour**

---