

# ব্যয়ের দায়বন্ধন

**Accountability for expenditures**

---

# হিসাব ম্যানুয়াল

**Accounting manual**

---

# হিসাব প্রশিক্ষণ

**Accounting training**

দুর্বলি  
তি দমন  
নীতি

**Anti-corruption policy**

---

সম্পদ  
ব্যবস্থাপনা

**Asset management**

---

বিলিং  
পদ্ধতি

**Billing system**

# খারাপ বা তালোর তালিকা

**Black & white listing**

---

পরিচালক বোর্ডের জন্য<sup>১</sup>  
কর্পোরেট সুশাসনের উপর  
প্রশিক্ষণ

**BoD corporate governance training**

---

পরিচালক বোর্ডের সভার  
কার্যবিবরণী

**BoD minutes**

# পরিচালক বোর্ড নির্বাচনের প্রণালী

**BoD selection procedures**

---

# পরিচালক বোর্ডের নিজস্ব মূল্যায়ন

**BoD self-evaluation**

---

# বাজেট স্বচ্ছতা

**Budget transparency**

# ক্যাশ পরিচালনার নীতি

**Cash handling policy**

---

# নাগরিক এবং ভোক্তার অংশগ্রহণ

**Citizen & consumer participation**

---

# পরিচালনা নিয়মাবলী

**Code of conduct**

# ইন্টিগ্রিটি বা শুদ্ধাচারের জন্য যোগাযোগ

**Communication of integrity**

---

# সম্মতি ব্যবস্থাপনা

**Compliance management**

---

# গণিতিক হিসাব

## রক্ষণ

**Computerised accounting**

---

সংযোগ প্রণালী

**Connection procedures**

---

# **ঠিকাদারদের সংবেদনশীল করা**

**Contractors' sensitisation**

---

**কর্তৃপক্ষসমূহ, গণমাধ্যম এবং নাগরিক  
সমাজসমূহের মধ্যে সহযোগীতা**

**Cooperation with authorities, the media &  
CSOs**

# কর্পোরেট শাসন কাঠামো

**Corporate governance structure**

---

## ক্ষেত্রের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

**Customer complaint management**

---

## দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থার দলিল

**Delegated authority document**

# সংযোগ প্রদান এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার প্রণালী

**Disconnection & reconnection procedures**

---

# বিবাদ সমাধানের কলাকৌশল

**Dispute resolution mechanisms**

# যথোচিত কাজের পরিবেক্ষণ

**Due diligence investigation**

---

ই-ক্রয়

**E-procurement**

---

বাহ্যিক হিসাব নিরিক্ষণ

**External auditing**

# মাঠ পরিষ্কণ

**Field inspections**

---

# মানব সম্পদ পরিকল্পনা

**Human resource planning**

---

# অবৈধ সংযোগ নিয়ন্ত্রণ

**Illegal connection control**

**ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের চুক্তি**

**Integrity pacts**

---

**ইন্টিগ্রিটি/ শুদ্ধাচারের  
প্রশিক্ষণ**

**Integrity training**

---

**আন্তর্জাল হিসাব নীরিক্ষণ**

**Internal auditing**

# চাকুরির বর্ণনা

**Job descriptions**

---

## চাকুরির দক্ষতার উপর প্রশিক্ষণ

**Job skills training**

---

## নেতৃত্বের উপর প্রশিক্ষণ এবং দলমত গঠন

**Leadership training & team building**

# লবিং করা

**Lobbying**

---

# মিটার মাপার পদ্ধতি

**Meter reading procedures**

---

# অংশীদারিত্ব ব্যবস্থাপনা

**Partnership management**

# অর্থ-প্রদান পদ্ধতি

**Payment procedures**

---

ক্রয় নীতির সাথে সম্মতি  
জ্ঞাপন

**Procurement regulation compliance**

---

ক্রয় পদ্ধতির ওপর  
প্রশিক্ষণ

**Procurement training**

**হিসাব তথ্যাদির সামঞ্জস্যসাধন**

**Reconciliation of accounting records**

---

**নিয়োগ এবং পদোন্নতি নীতি**

**Recruitment & promotion policy**

---

**বেতন ভাতাদির নীতি**

**Salary policy**

# নীতিবর্ষিত ব্যবহারের জন্য শাস্তিযোগ্য ক্যাটালগ

**Sanctions catalogue for unethical behaviour**

---

কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দের জন্য উন্নত  
কাজের পরিবেশ এবং শর্তাবলী

**Satisfactory work environment &  
conditions for staff**

---

আধা-সয়ংক্রিয় পানি মিটার  
**(Semi-)automatic water meters**

# সেবা এবং ক্ষেত্র সনদপত্র

**Service & customer charter**

---

## চুক্তির মানের বিষদবিবরণ

**Specification of standards in contracts**

---

## কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের সম্পাদিত কাজ এবং সন্তুষ্টি

**Staff performance & satisfaction monitoring**

# কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের পরিবর্তন

**Staff rotation**

---

# কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ

**Staff supervision & inspection**

---

# মানসম্পন্ন পরিচালনা পদ্ধতি

**Standard operating procedures**

তৃতীয় পক্ষ দ্বারা নজরদারি  
করা

**Third-party oversight**

---

স্বচ্ছ বিল

**Transparent bills**

---

ক্রেতার সাথে স্বচ্ছ যোগাযোগ

**Transparent customer communication**

# পানি উন্নয়ন চুক্তি

**Water development pact**

---

অনিয়ম রোধের জন্য উৎসাহ  
প্রদান এবং তা রক্ষা করা

**Whistleblower incentives & protection**

---