মডিউল

ইন্টিগ্রিটি কনসেপ্ট ও টুলস

প্রেক্ষাপট ঃ বাংলাদেশ

WIN Water Integrity Network
Fighting corruption in water worldwide

BaWIN
Bangladesh Water Integrity Network

cewas

NGO FORUM FOR PUBLIC HEALTH
4 Decades in Development

মডিউল

ইন্টিগ্রিটি কনসেপ্ট ও টুলস

প্রেক্ষাপট ঃ বাংলাদেশ

Module Development Team:

Binayak Das
Programme coordinator, Tools & Methodologies Water Integrity Network,
Alt-Moabit 91b, 10559 Berlin

Celia Schmidt
Project Manager, cewas, Switzerland

Kazi Monir Mosharof
Project Focal, Integrity Management, NGO Forum for Public Health,
& Coordinator, BAWIN, Dhaka

Tasneem Balasinorwala
Network officer & Gender
Focal point, Water Integrity Network, Alt-Moabit 91b, 10559 Berlin

A K M Nazrul Haque
Integrity Management Coach, Chattagram WASA (CWASA)

Design : **Waresul Haque**

Printed by : *Sharalipi Printers*
June 2022

NGO Forum for Public Health
4/6, Block-E, Lalmatia, Dhaka-1207, Bangladesh, Tel: +88-02-41022234-35
E-mail: ngof@bangla.net.bd, **Skype:** smarashid1, **www.**ngof.org

অন্তর্ভুক্ত বিষয়সমূহ

১. ইন্টিগ্রিটি এবং TAPA কনসেপ্ট-এর ভূমিকা

২. বাংলাদেশের প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো (WASH বিষয়ক)

৩. ইন্টিগ্রিটি প্রচার এবং পরিবর্তন প্রক্রিয়া সম্পর্কে ধারণা প্রদান

৪. ইন্টিগ্রিটি টুলস ও রিসোর্সের উপর ধারণা ও নির্দেশনা প্রদান

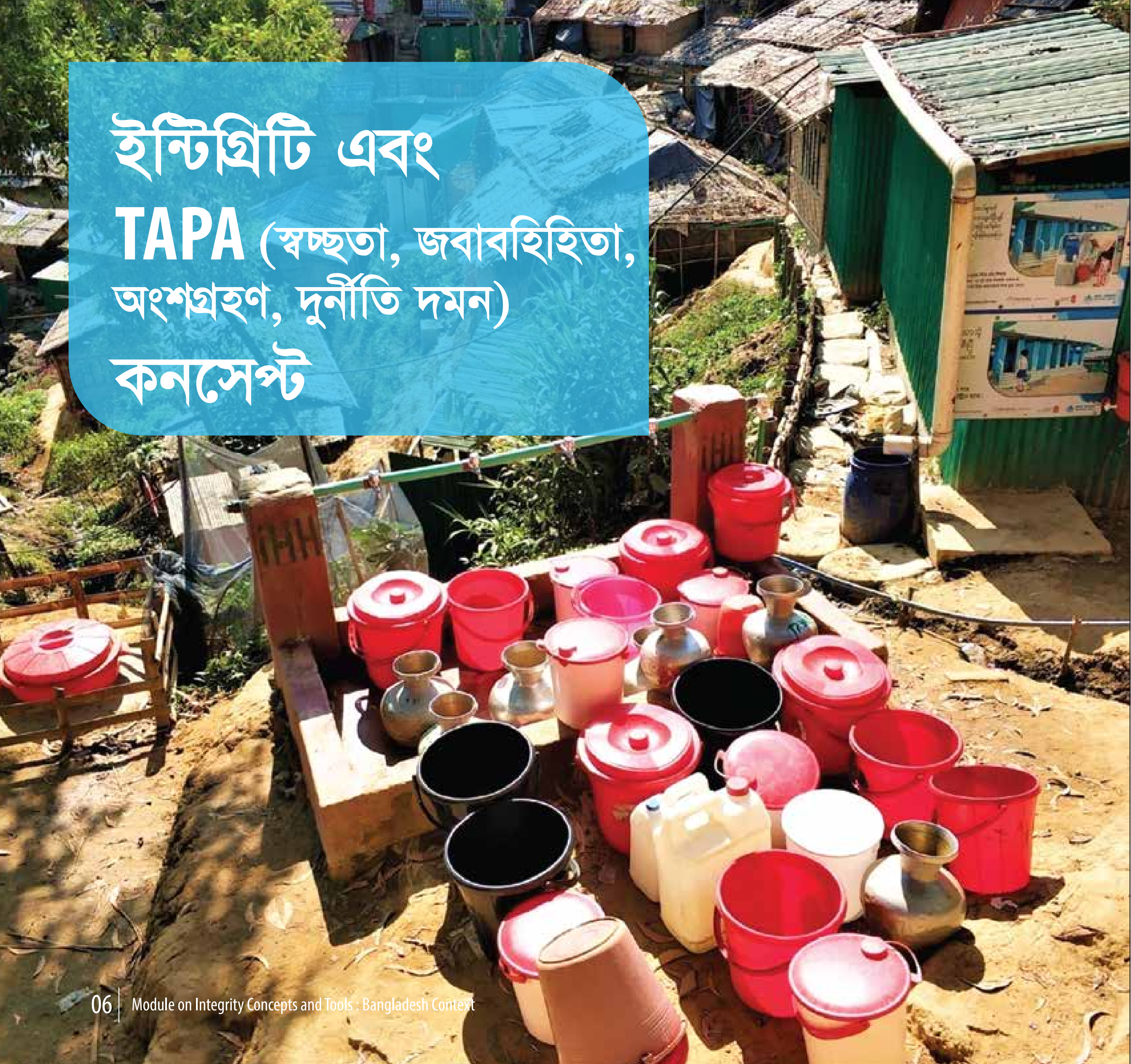
এই মডিউলের ব্যবহার

বাস্তবায়নকারী	টার্গেট গ্রুপ
এনজিও ফোরাম ফর পাবলিক হেলথ বা-উইন সদস্যদের কাছে এই মডিউলটির পরিচয় করিয়ে দিবে	বাংলাদেশে যেসকল এনজিও ওয়াশ, ডব্লিউআরএম এবং সিসি নিয়ে কাজ করে এবং যারা তাদের প্রকল্পে ইন্টিগ্রিটিকে সম্পৃক্ত করতে চায়

এই মডিউলের উদ্দেশ্য

এই মডিউলে যে সকল **বিষয়** থাকবে সেগুলি ইন্টিগ্রিটি কনসেপ্ট বুঝতে ও **টুলস** সম্পর্কে ধারণা দিতে সহায়তা করবে, যার উদ্দেশ্য হলো সচেতনতা বৃদ্ধি করা, এই সকল ইস্যু নিয়ে এডভোকেসি করা এবং **প্রকল্পসমূহে** ইন্টিগ্রিটিকে সম্পৃক্ত করা ও মূলধারায় নিয়ে আসা এবং **ফান্ড** বৃদ্ধি করা

ইন্টিগ্রিটি এবং TAPA (স্বচ্ছতা, জবাবহিহিতা, অংশগ্রহণ, দুর্নীতি দমন) কনসেপ্ট



আমরা বিশ্বব্যাপী পানি সংকটের সম্মুখীন

২ বিলিয়নেরও বেশি মানুষ সেসব দেশে বাস করে, যারা পানি নিয়ে প্রবল চাপের মোকাবেলা করছে

- UN 2018

বিশ্বব্যাপী পানির সংকট - খরার কারণে বিশ্বের সবচেয়ে উৎপাদনশীল কৃষিভূমিতে শত মিলিয়ন মানুষ নিরাপদ পানি পাওয়া থেকে বঞ্চিত- যা পৃথিবীর জন্যে পরবর্তী দশকের সবচেয়ে বড় হুমকী।

Carl Ganter, Founder and Director, Circle of Blue.
Water Crises are a Top Global Risk'.
World Economic Forum, January 2016

দুর্নীতি সংকটকে আরও বেশি খারাপ করার অন্যতম একটি কারণ

পানিতে দুর্নীতি :

- পানির সংকট আরও বাড়িয়ে দিয়েছে
- সরকারি প্রতিষ্ঠান এবং পাবলিক প্রক্রিয়ার উপর আস্থা হ্রাস করে
- যে সম্প্রদায়গুলি ইতিমধ্যে ভুগছে তাদের অবস্থা আরও খারাপ করে
- আইন ও প্রবিধানের পূর্ণ ও নায্য প্রয়োগে বাধা দেয়
- অসাধু উদ্দেশ্যে বরাদ্দ থেকে অর্থ সরিয়ে ফেলা
- বিতরণ প্রক্রিয়া অস্থিতিশীল করে এবং খরচ বৃদ্ধি করে।

>> এসডিজির অর্জন এবং জলবায়ু পরিবর্তনের সাথে অভিযোজন হ্রাস করে

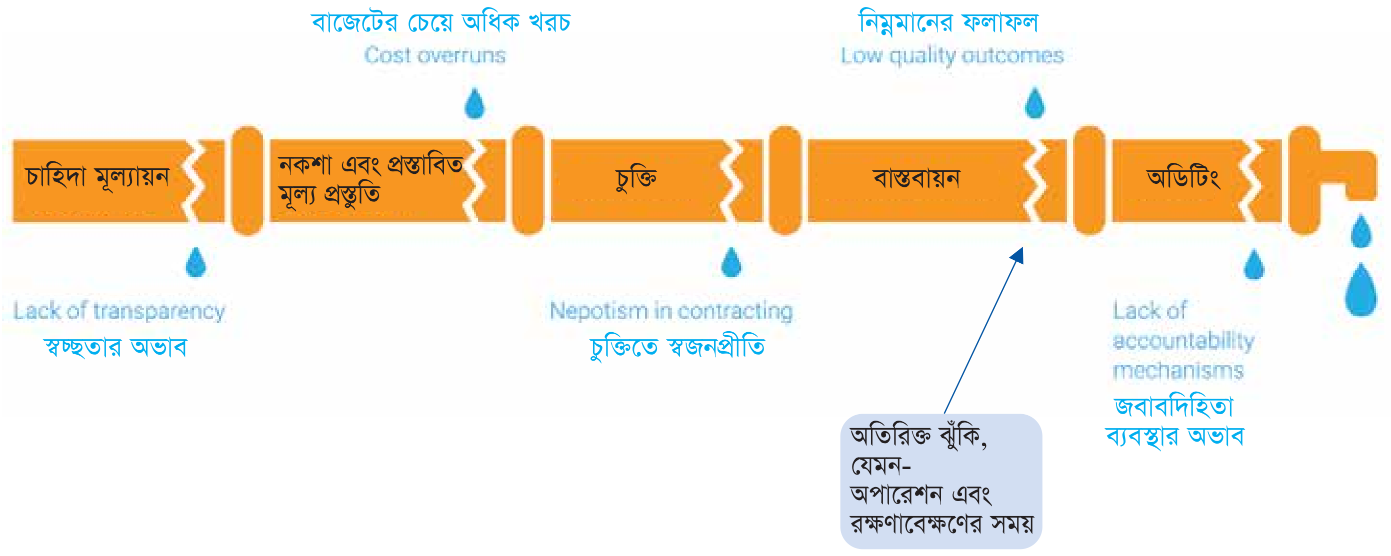
বাংলাদেশে ওয়াশ সেক্টর

ওয়াশ বরাদ্দে অসমতা রয়েছে। গ্রামীণ, চর, পাহাড়ী এবং উপকূলীয় এলাকার তুলনায় শহর ও শহরগুলি বরাদ্দকৃত তহবিলের সর্বোচ্চ অংশ পেয়েছে।

শহর ও গ্রামাঞ্চলের মধ্যে বিতরণের পার্থক্য বছরের পর বছর বৃদ্ধি পাচ্ছে। পাঁচ বছরের মধ্যে শহুরে (৮০%-৮৩%) এবং গ্রামীণ (২০%-১৭%) বরাদ্দের মধ্যে বিশেষ কোনো পরিবর্তন নেই।

সর্বোচ্চ এডিপি বরাদ্দ মেট্রো শহরগুলোতে ওয়াসা পায়। কিন্তু সেকেন্ডারি শহর এবং হার্ড টু রিচ এরিয়াগুলি বরাদ্দ প্রাপ্তিতে পিছিয়ে থাকে। অথচ ওয়াসার প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW)। এনআরডব্লিউ বেশি হওয়ার জন্য প্রযুক্তিগত কারণ এবং ইন্টিগ্রিটির অভাব জড়িত।

তহবিল তসরুপ এবং এর অপচয়



প্রকল্প চক্র জুড়ে দুর্নীতির সমস্যাগুলির উদাহরণ (গ্রামীণ)

স্থানীয় ক্ষমতা এবং কম্যুনিটি পলিটিক্স

টেন্ডারিং প্রক্রিয়া কার্টেল দ্বারা নিয়ন্ত্রিত

ইচ্ছামত ট্যারিফ নির্ধারণ

সেবার জন্য ঘুষ দাবী করা বা নেওয়া হয়েছে

বিপদাপন্ন কমিউনিটিকে পিছনে রাখা হয়েছে

নিম্নমানের সস্তা উপকরণ ব্যবহৃত

চুক্তি বা স্পেসিফিকেশন অনুযায়ী কাঠামো নির্মিত না হওয়া

তহবিল প্রাথমিকভাবে পরিবার বা বন্ধুদের গ্রামে বরাদ্দ

ভুতুড়ে গ্রামে অর্থ বরাদ্দ করে আত্মসাৎ করা হয়

জবাবদিহিতার অভাব এবং ফ্যাসিলিটিগুলির দুর্বল রক্ষণাবেক্ষণ ব্যবস্থা

অপারেশন এবং মেরামতের ফান্ডের উপর কোনো নিয়ন্ত্রণ না থাকা, অর্থ আত্মসাৎ হওয়া

February 2018

Water integrity Network - Journalist Workshop

দুর্নীতি থেকে শুদ্ধাচার– কিছু মৌলিক ধারণা

শুদ্ধাচার কী এবং কেন? এটি সম্পর্কে জানতে এই ভিডিওটি দেখুন।

https://www.youtube.com/watch?v=g598ntSCNEE

শুদ্ধাচার ব্যবস্থাপনা টুলবক্স সম্পর্কে জানতে এই ভিডিওটি দেখুন।

https://www.youtube.com/watch?v=elmAF93GdgA

ওয়াটার ইন্টিগ্রিটি বা পানির শুদ্ধাচার বলতে কি বুঝায় ?

ওয়াটার ইন্টিগ্রিটি

ওয়াটার ইন্টিগ্রিটির অর্থ হলো টেকসই এবং ন্যায়সঙ্গত পানি এবং স্যানিটেশন পরিষেবাগুলির বিধানের জন্য নৈতিকভাবে এবং সততার সাথে ক্ষমতা এবং সংস্থানগুলি ব্যবহার করা। এটি স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা, অংশগ্রহণ এবং শক্তিশালী দুর্নীতিবিরোধী পদক্ষেপের সক্রিয় বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠিত।

ইন্টিগ্রিটি না থাকার পরিণতি

ব্যক্তিগত	• বিচারের ঝুঁকি • সুনাম হারানো • অর্থের ক্ষতি • আত্মমর্যাদাবোধ হ্রাস পাওয়া • বিশ্বাস হারানো
সাংগঠনিক	• অবৈধ লেনদেন এবং অর্থনৈতিক অপরাধের জন্য বিচারের ঝুঁকি • কালো তালিকাভুক্ত হওয়ার ঝুঁকি (কিছু সংস্থা এবং সরকারি প্রতিষ্ঠান তাদের ওয়েবসাইটে কালো তালিকাভুক্ত কোম্পানীর তথ্য প্রকাশ্যে প্রকাশ করে থাকে) • সুনাম হানি • স্বচ্ছ এবং দায়িত্বশীল সংস্থার সাথে চুক্তি কমে যাওয়া • কর্মীদের কাজের মনোবল ও অনুপ্রেরণায় ঘাটতি, যার ফলে কাজের মান নিম্ন হওয়া • বর্ধিত খরচ (ঘুষ, উপহার ইত্যাদিতে খরচ করা টাকা)
সামাজিক	• নিম্ন কাভারেজ অথবা পাবলিক সার্ভিস ডেলিভারির গুণমান • রোগ এবং মৃত্যুর সাথে যুক্ত ব্যথা এবং খরচ • পানির উৎসের দূষণ বা অতিরিক্ত বিমূর্ততা • নিম্ন শ্রমশক্তি উৎপাদনশীলতা • সরকারি পরিষেবা খাতে বিনিয়োগ কম হওয়া

ইন্টিগ্রিটি চ্যালেঞ্জগুলো যেভাবে সুযোগে পরিণত হয়

	চ্যালেঞ্জ	সুযোগ
ব্যক্তিগত	• বিচারের ঝুঁকি • সুনাম হারানো • অর্থের ক্ষতি • আত্মমর্যাদাবোধ হ্রাস পাওয়া	• বিচারের ঝুঁকি কম • উচ্চ ক্ষতি • দীর্ঘমেয়াদে উচ্চ আয় • উচ্চ আত্মসম্মান • উচ্চ চাকরীর নিরাপত্তা
সাংগঠনিক	• বিচারের ঝুঁকি • সুনাম হারানো • চুক্তি কমে যাওয়া • অঅনুপ্রাণিত কর্মী • উচ্চ ব্যয়	• আইনী বিচার এড়ানো • সুখ্যাতি • যথাযথ অধ্যবসায় পদ্ধতির সাথে আরও চুক্তি • অনুপ্রাণিত এবং যোগ্যতাসম্পন্ন কর্মী • কম খরচ
সামাজিক	• নিম্ন কাভারেজ অথবা পানি এবং স্যানিটেশন পরিষেবা • সরবরাহের গুণগতমান • বিনিয়োগের অদক্ষতা • পানির উৎসের দূষণ	• উচ্চ কাভারেজ অথবা পাবলিক সার্ভিস ডেলিভারির গুণমান • অধিক বিনিয়োগ • ইক্যুইটি এবং ন্যায়বিচার

শুদ্ধাচার ব্যবস্থাপনা:
শুদ্ধাচার চ্যালেঞ্জকে সুযোগে পরিণত করা

স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং অংশগ্রহণ

আরও জানতে CAP-Net কোর্সের মডিউল দেখুন

https://cap-net.org/integritybasics/

https://cap-net.org/wipc/

https://cap-net.org/the-network/online-courses/

স্বচ্ছতা:

অংশগ্রহণ এবং জবাবদিহিতা প্রচার করার জন্য দৃশ্যমান, অনুমাননির্ভর এবং বোধগম্যভাবে কাজ করার দায়িত্বকে স্বচ্ছতা বলে।

জবাবদিহিতা:

একজন ব্যক্তি বা সংস্থার দায়িত্ব হলো তার কর্মের জন্য দায় স্বীকার করা এবং ফলাফলগুলি স্বচ্ছভাবে প্রকাশ করা

অংশগ্রহণ:

অভিযোগ এবং প্রভাব ফাইল করার সম্ভাবনাসহ তৃতীয় পক্ষের কাছে তথ্য অ্যাক্সেসযোগ্য থাকাকেই অংশগ্রহণ বলে।

ইন্টিগ্রিটি ওয়াল

আরও জানতে CAP-Net কোর্সের মডিউল দেখুন

https://cap-net.org/integritybasics/
https://cap-net.org/wipc/
https://cap-net.org/the-network/online-courses/

ইন্টিগ্রিটি ওয়াল ধারণার ভিত্তি- আমরা সকলেই স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং অংশগ্রহণ গড়ে তুলতে পারি এবং বিভিন্ন স্তরে দুর্নীতি বিরোধী (TAPA) প্রক্রিয়াগুলিকে শক্তিশালী করতে পারি, যাতে সততা বজায় রাখা এবং সেক্টর দুর্নীতি বন্ধ রাখা যায়। এই চারটি স্তম্ভ মিলে ইন্টিগ্রিটির জন্য একটি কাঠামো তৈরি করে।

স্বচ্ছতা	জবাবদিহিতা	অংশগ্রহণ	দুর্নীতি দমন
এর অর্থ নিশ্চিত করা যে লোকেরা তাদের অধিকারগুলো জানে, কীভাবে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় এবং কীভাবে অর্থ ব্যয় করা হয় তা দেখতে পারে।	সিদ্ধান্ত গ্রহণকারীরা দায়িত্ব গ্রহণ করে এবং ন্যায্য, দক্ষ, এবং টেকসই ফলাফল অর্জন করে- তা নিশ্চিত করাই জবাবদিহিতা	অংশগ্রহণের অর্থ হলো যে কোনো সিদ্ধান্ত নেয়ার সময় সকল প্রাসঙ্গিক মানুষের সাথে পরামর্শ করা যা তাদের প্রভাবিত করতে পারে	দুর্নীতি দমন মানে নিয়মগুলিকে আরো শক্তিশালী করা এবং তাদের যথাযথভাবে প্রয়োগ করা
দুর্নীতির মাত্রা মূল্যায়ন, তথ্য উপলব্ধি করা এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়া স্পষ্ট করে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি করা	অধিক স্পষ্টভাবে কর্মক্ষমতা নিরীক্ষণ এবং দায়িত্বের লাইনগুলি স্পষ্ট করে জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করা	অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করতে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের সাথে বোঝাপড়া করা এবং তাদের সম্পৃক্ত করার জন্য সুযোগ নিশ্চিত করা	কথা বলার মাধ্যমে দুর্নীতির বিরুদ্ধে লড়াই করা, হুইসেল ব্লোয়ারদের প্রটেক্ট করা এবং তদারকী ও আইন প্রয়োগকারীকে শক্তিশালী করা
উদাহরণ - তথ্য অধিকার আইন এবং প্রক্রিয়া শক্তিশালীকরণ - দুর্নীতি এবং সামাজিক ও অর্থনৈতিক ক্ষতির পরিমাণ গবেষণা করা - পাবলিক বাজেট, পরিকল্পনা, চুক্তির নথি প্রবেশযোগ্য বিন্যাসে রাখা - অ্যাডভোকেসি বিকাশ এবং মিডিয়া রিপোর্টিং উৎসাহিত করা - ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানের অধিকার বাধ্যবাধকতাগুলি স্পষ্ট করা এবং অবহিত করা	উদাহরণ - গভর্ন্যান্স এবং তহবিল ব্যবস্থায় দায়িত্বের বিষয়গুলি স্পষ্ট করা - মানবাধিকার এবং এসডিজি লক্ষ্যমাত্রার উপর সেক্টর মনিটরিং এবং রিপোর্টিং শক্তিশালী করা - আর্থিক নিরীক্ষণ এবং উহার ফলাফল প্রকাশ করা - বাজেট সংগ্রহ এবং প্রকল্পে জনগণের পর্যবেক্ষণে সহায়তা করা - স্টেকহোল্ডারদের প্রতিক্রিয়া এবং পর্যালোচনা প্রক্রিয়া তৈরি করা	উদাহরণ - সিদ্ধান্ত গ্রহণে পানি ব্যবহারকারী এসোসিয়েশনকে অর্ন্তভুক্ত করা - স্টেকহোল্ডারদের সম্পৃক্ততার জন্য সক্ষমতা তৈরি করা - সামাজিক অর্ন্তভুক্তি প্রচার করা এবং লিঙ্গ বৈষম্য দূর করা - নীতি প্রণয়ন এবং আইন প্রণয়নে স্টেকহোল্ডারদের আগ্রহের প্রতি দৃষ্টি রাখা ও ভারসাম্য বজায় রাখা - সুশীল সমাজ, বেসরকারি খাত এবং বঞ্চিত গোষ্ঠীর জন্য আলোচনায় সুযোগ নিশ্চিত করা	উদাহরণ - দুর্নীতির বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স প্রয়োগ করা আইনের উর্ধ্বে কেউ নয় - দুর্নীতি বিরোধী সংস্থাগুলোর সাথে সংযোগ এবং যৌথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা - হুইসেল ব্লোয়ারদের উৎসাহিত করা এবং প্রটেক্ট করা - স্বার্থের দ্বন্দ্ব এবং পক্ষপাতিত্বের জন্যে নিয়ম বাস্তবায়ন এবং প্রয়োগ করা - রেগুলেটর এবং আইন প্রয়োগকারী সিস্টেমের ভূমিকা জোরদার করা

কিভাবে TAPA বাস্তবায়ন করা যায়

TAPA - এর মতো একটি ইন্টিগ্রিটি কাঠামো প্রয়োগ করা যেতে পারে এবং যে কোনো স্তরে দুর্নীতি এবং ইন্টিগ্রিটির সমস্যাগুলো এবং উন্নতিসমূহ পরীক্ষা করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। তা পৃথক পানি খাতের সংস্থাগুলির জন্য, সংস্থাগুলির নেটওয়ার্কসমূহের জন্য, সামগ্রিকভাবে একটি সাব সেক্টরের জন্য, একটি অঞ্চলের জন্য বা দেশের জন্য সঠিক টুলসগুলি বিবেচনা করা এবং প্রতিটি প্রসঙ্গে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ ইন্টিগ্রিটি ঝুঁকিসমূহের একটি শক্তিশালী ওভারভিউ পাওয়া গুরুত্বপূর্ণ।

স্বতন্ত্র প্রতিষ্ঠানের জন্য এবং বিশেষ করে ইউটিলিটিগুলির জন্য, ইন্টিগ্রিটি মেনেজম্যান্ট টুলবক্স, ইন্টিগ্রিটির ঝুঁকি নিয়ে আলোচনা করতে এবং সেগুলি কমানোর জন্য প্রক্রিয়া সেটআপ করার জন্য একটি সহায়ক টুলস হতে পারে। টুলবক্সটি অ্যাকাউন্টিং, মানব সম্পদ এবং সাধারণ ক্রিয়াকলাপের সাথে সম্পর্কিত অসদাচরণ বা অন্যায়সহ একটি সাধারণ সংস্থার সম্মুখীন হতে পারে এমন সম্ভাব্য ইন্টিগ্রিটির ঝুঁকি বর্ণনা করতে পারে। টুলবক্সটি নদীর অববাহিকা সংস্থাগুলির দ্বারাও ব্যবহারের জন্য অভিযোজিত হয়েছে।

সংস্থাগুলির নেটওয়ার্ক-এর জন্য এবং বহু স্টেকহোল্ডার অংশীদারিত্বের জন্য বিশেষ করে বেসরকারি খাতে, ওয়াটার স্টুয়ার্ডশিপ ইন্টিগ্রিটি ফ্রেমওয়ার্ক-এ গাইডিং প্রশ্ন এবং সাধারণ ইন্টিগ্রিটির ঝুঁকি এবং টুলগুলির উদাহরণ রয়েছে।

বাংলাদেশে প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো

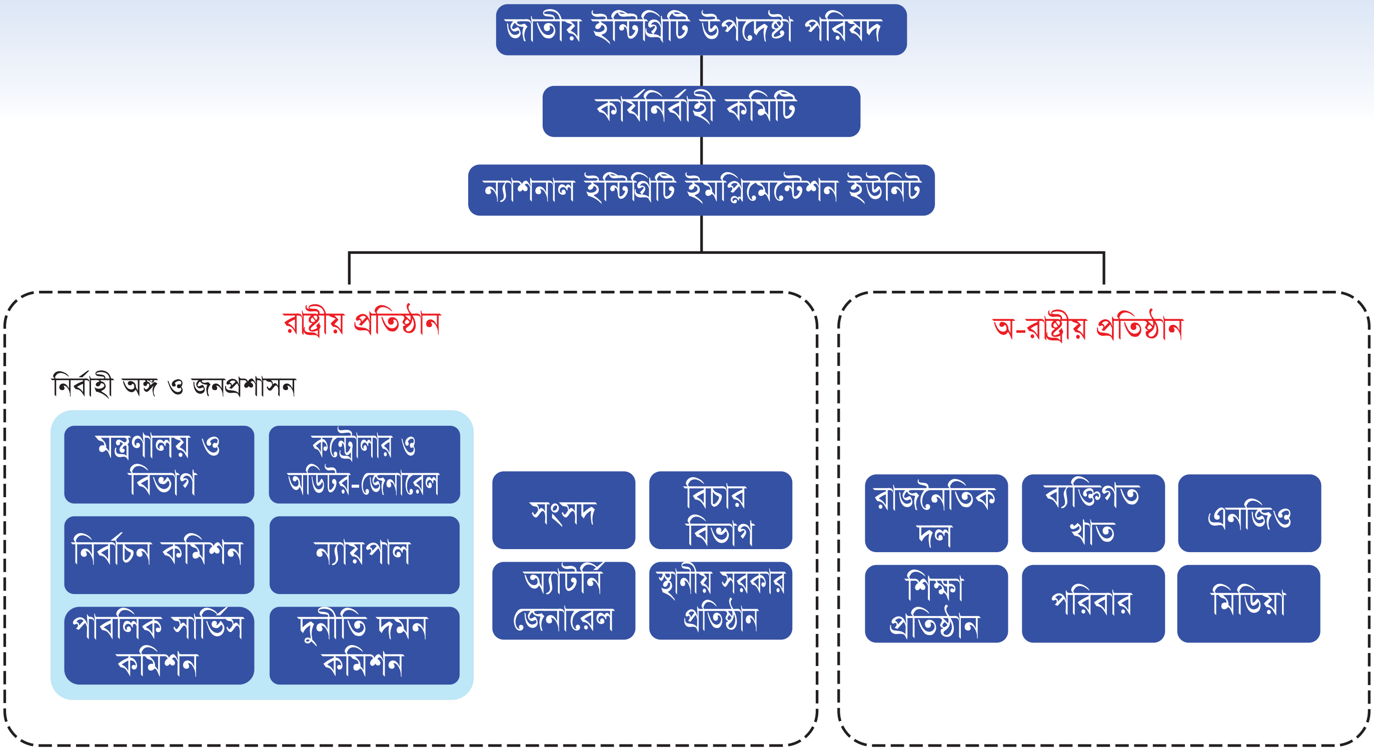
Photo: Kazi Monir Mosharof

জাতীয় ইন্টিগ্রিটি কৌশল (NIS)

- বাংলাদেশ ২০০৭ সালে জাতিসংঘের দুর্নীতি বিরোধী কনভেনশনে স্বাক্ষরকারী দেশ হওয়া এবং দুর্নীতি দমন কমিশন প্রতিষ্ঠাসহ দুর্নীতি নির্মূলের জন্য পদক্ষেপ নিয়েছে
- বাংলাদেশের জাতীয় ইন্টিগ্রিটি কৌশল (NIS) ২০১২ সালে অনুমোদিত হয়েছে
- এনআইএস-এর লক্ষ্য হলো সরকারি প্রতিষ্ঠানের পাশাপাশি সমগ্র জাতির সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জাতীয় ইন্টিগ্রিটি অর্জনের জন্য সমগ্র বাংলাদেশকে একত্রিত করা
- NIS প্রণয়ন করা হয়েছে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের প্রতি লক্ষ্য রেখে এবং তা বাস্তবায়নে জনপ্রশাসনের অগ্রণী ভূমিকা রয়েছে।

(JICA, 2017)

NIS এর সাথে সম্পর্কিত প্রতিষ্ঠান



Adapted from JICA, 2017

বাংলাদেশে পানি সেক্টরে ইন্টিগ্রিটির জন্য প্রধান উদ্বেগ : দুর্নীতি, জবাবদিহিতা এবং জনগণের অংশগ্রহণের অভাব

অনেক পানি উন্নয়ন প্রকল্পে জনসম্পদ অপব্যবহার এবং দুর্নীতির অভিযোগ রয়েছে। বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের টাস্ক ফোর্স এই ধরনের অনেক মামলা পর্যালোচনা করেছে এবং কিছু কিছু পরবর্তীতে মিডিয়াতে প্রচার করেছে।

ড্রেজিং মেশিন কেনা নিয়ে দুর্নীতি, সিরাজগঞ্জের কাছে যমুনা নদী খনন, চাঁদপুরে খাল খনন নিয়ে দুর্নীতি সবই BWDB-এর অভ্যন্তরীণ (টাস্ক ফোর্স) তদন্ত দল দ্বারা তদন্ত করা হয়েছে। কিন্তু সংশোধনের ব্যবস্থা দুর্বল এবং সংকীর্ণ যা পর্যাপ্ত শাস্তি প্রয়োগ করে না, যা আরো দুর্নীতি বন্ধ করার জন্য শক্তিশালী সতর্কতা প্রদান করতে পারে না। এই এরিয়াগুলি আরও গুরুত্ব সহকারে দেখা উচিত।

প্রতিষ্ঠানগুলিতে ভালো কাজের জন্য পুরস্কার দেওয়ার মতো প্রথা অনুপস্থিত। এ ব্যাপারে ব্যবস্থা নেওয়া যেতে পারে।

প্রকল্প ডিজাইন করার ক্ষেত্রে স্থানীয় জনগণের (মহিলাসহ) মতামত খুবই গুরুত্বপূর্ণ। বেশির ভাগ ক্ষেত্রে জনগণের অংশগ্রহণ এখনও অর্থপূর্ণভাবে ঘটছে না।

Country Baseline Assessment
WATER SECTOR INTEGRITY IN BANGLADESH, 2014
WIN, BAWIN, TIB

বাংলাদেশে ওয়াশ সেক্টর ঃ সম্পদ বন্টনে বৈষম্য

- ওয়াশ বরাদ্দে অসমতা রয়েছে, যেখানে গ্রামীণ, চর, হাওর, পাহাড়ী এবং উপকূলীয় এলাকার তুলনায় সিটি ও টাউনগুলি বরাদ্দকৃত তহবিলের সর্বোচ্চ শতাংশ পেয়ে থাকে।

- শহর ও গ্রামাঞ্চলের মধ্যে ডেলিভারির ব্যবধান কয়েক বছর ধরে বড় হচ্ছে। পাঁচ বছরের মধ্যে শহুরে (৮০%-৮৩%) এবং গ্রামীণ (১৭%-২০%) বরাদ্দের শেয়ারে প্রায় কোনও পরিবর্তন হয় নাই।

- ধনী, দরীদ্র এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে পানি ও স্যানিটেশন অ্যাক্সেসের বৈষম্য রয়েছে। প্রো পুওর স্ট্র্যাটেজি ফর ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যানিটেশন সেক্টর ২০২০- এ অতি দরীদ্ররা রাষ্ট্র থেকে সম্পূর্ণ ভর্তুকি পাবার কথা স্পষ্টভাবে উল্লেখ রয়েছে।

- সর্বোচ্চ এডিপি বরাদ্দ মেট্রো শহরগুলোতে (ওয়াসা) দেয়া হয়। কিন্তু সেকেন্ডারি শহর এবং হার্ড টু রিচ এলাকাগুলিতে এডিপি বরাদ্দ খুব কম। কিন্তু ওয়াসার প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) এর হার কমানো। এনআরডব্লিউ উচ্চ হবার জন্য প্রযুক্তিগত কারণ এবং সততার অভাব জড়িত।

বাংলাদেশে ইন্টিগ্রিটি ম্যানেজমেন্ট প্রাকটিস

- ২০১৪ সাল থেকে বাংলাদেশ ওয়াটার ইন্টিগ্রিটি নেটওয়ার্ক **BAWIN** এর যৌথ ছত্রছায়ায়, মূল অংশীদার ওয়াটার ইন্টিগ্রিটি নেটওয়ার্ক, টিআইবি, এনজিও ফোরাম ফর পাবলিক হেলথ এবং সিওয়াসা (CWASA) চট্টগ্রাম, কেওয়াসা (KWASA) খুলনা এবং রাজশাহী (RWASA) ওয়াসার সাথে একটি ইন্টিগ্রিটি ম্যানেজমেন্ট প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে।

- এই WASAগুলি SDGs অর্জনে অবদান রাখতে ইন্টিগ্রিটি এবং কর্মক্ষমতা উন্নত করার জন্য ইন্টিগ্রিটি ম্যানেজমেন্ট টুলবক্স (ITM) প্রয়োগ করে ইউটিলিটির ঝুঁকি মূল্যায়ন এবং টুলস নির্বচন করে রোডম্যাপ তৈরি ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে ইন্টিগ্রিটি ব্যবস্থাপনা অনুশীলন করছে।

খুলনা ওয়াসা (KWASA)

- অগ্রগামী হিসেবে খুলনা ওয়াসা (KWASA) এর ব্যবস্থাপনা, প্রকৌশল এবং বাণিজ্যিক সমস্যাগুলির সাথে সম্পর্কিত ইন্টিগ্রিটি ঝুঁকিসমূহের একটি তালিকা চিহ্নিত করেছে।

- প্রথম পর্যায়ের মূল প্রভাবগুলির মধ্যে রয়েছে মিটার রিডিং প্রক্রিয়ার উন্নতি এবং মিটার রিডিং এর ভুয়ামী কমাতে গৃহীত পদক্ষেপ এবং অনলাইন ক্রয় প্রক্রিয়া চালু করা। দ্বিতীয় পর্যায়ে (২০১৯-২০২১), KWASA একটি সততা ব্যবস্থাপনা মূল্যায়নে অংশ নিয়েছিল এবং একটি বেজলাইন তৈরি করেছে।

- পাবলিক প্রকিউরমেন্ট রুলস (পিপিআর) বিষয়ে কর্মীদের স্বল্প দক্ষতা, ঠিকাদারদের দুর্বল পারফরম্যান্স, ভুল মিটার রিডিং পদ্ধতি এবং অদক্ষ বিলিং সিস্টেম মোকাবেলার জন্য ২০২০ সালের প্রথম দিকে একটি নতুন রোডম্যাপ তৈরি করা হয়েছে।

চট্টগ্রাম ওয়াসা (CWASA)

- চট্টগ্রাম ওয়াসা (CWASA) ২০১৯ সাল থেকে একটি ইন্টিগ্রিটি রোডম্যাপ বাস্তবায়ন করছে। এটি মাঠ পরিদর্শন প্রক্রিয়ায় জবাবদিহিতা ব্যবস্থা জোরদার করতে সাহায্য করেছে।

- CWASA একটি ফিল্ড পরিদর্শন রিপোর্টিং বিন্যাস চালু করেছে এবং এটি তাদের পরিদর্শন ফলাফল দিয়ে পূরণ করা হয় যা তাদের সিনিয়র কর্মকর্তাদের নিকট প্রেরণ করা হয়। সংকলিত পরিদর্শন অগ্রগতি প্রতিবেদনটি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) সহ মন্ত্রণালয়ে জমা দেওয়া হয়েছে।

- CWASA ডিজিটাল কমপ্লেইন ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন করে গ্রাহকের অভিযোগ প্রক্রিয়া ব্যবস্থাকেও উন্নত করেছে।

- এছাড়াও, ইউটিলিটি কর্মীদের জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার জন্য ডিস্ট্রিক্ট মিটারিং এরিয়া (DMA) সিস্টেমও চালু করেছে যার ফলে নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাস পায়।

- ২০১৯ সালে, CWASA বাংলাদেশ সরকারের কাছ থেকে জাতীয় শুদ্ধাচার পুরস্কার পেয়েছে।

স্কুল ওয়াশ প্রকল্প

নভেম্বর ২০১৭ তে WIN 'Integrity in School WASH' নামে একটি প্রকল্পে অর্থায়ন শুরু করে। BAWIN এর সদস্য DORP ভোলা ও লক্ষ্মীপুর জেলার অন্তর্গত ২টি দুর্গম উপজেলায় (ভোলা সদর ও রামগতি) প্রকল্পটি বাস্তবায়ন করছে। শিক্ষা, ওয়াশ, জেন্ডার এবং বাজেটের ইস্যুগুলিকে ইন্টিগ্রেট করে একটি উপযুক্ত এপ্রোচ প্রতিষ্ঠা করার জন্যে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং অংশগ্রহণ (TAP) প্যারামিটারগুলি অনুসরণ করে ইন্টারভেনশন কৌশল এবং বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া গঠন করা হয়।

কর্মকান্ডের মূল উদ্দেশ্য

- স্কুল ওয়াশ পরিষেবাগুলির ইন্টিগ্রিটি মূল্যায়ন করা
- স্কুলগুলিতে ওয়াশ পরিষেবাগুলির ইন্টিগ্রিটি বুঝতে এবং তা শক্তিশালী করতে স্টেকহোল্ডার এবং স্কুলগুলিকে উৎসাহিত করা।
- স্কুল ওয়াশ এবং মাসিক স্বাস্থ্যবিধির জন্য রিসোর্স বরাদ্দের জন্য এ্যাডভোকেসি করা।

গুরুত্বপূর্ণ ফলাফল :

- প্রকল্পটি ইন্টিগ্রিটি এবং ওয়াশ পরিষেবা নিয়ে আলোচনা করার জন্য বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের সম্পৃক্ত হতে সহায়তা করেছে
- জেলা কর্তৃপক্ষ স্কুল ওয়াশের জন্য বাজেট রাখছেন
- সংসদ সদস্য এবং মিডিয়ার সাথে একটি অ্যাডভোকেসি উদ্যোগ চালু হয়েছে
- স্কুল ওয়াশ-এর উপর ফোকাস করে একটি সাধারণ ইন্টিগ্রিটি টুল তৈরি করা হয়েছে।

ইন্টিগ্রিটি প্রচার এবং পরিবর্তন প্রক্রিয়া

ইন্টিগ্রিটি প্রবর্তনের প্রয়োজন কেন?

প্রতিষ্ঠান এবং ব্যক্তিদের জন্য যেভাবে **প্রণোদনা** সৃষ্টি করে

- নৈতিক অসদাচরণ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির প্রতিক্রিয়া তৈরি করে
- সুনাম উন্নত করে
- প্রসিকিউশন অথবা নিষেধাজ্ঞার ঝুঁকি কমাতে আইনি কাঠামো মেনে চলে
- কর্মক্ষমতা সূচক উন্নতকরণ করে
- একটি প্রতিযোগিতামূলক সুবিধা বিকাশ করে
- আপনার ঋণযোগ্যতা উন্নত করে

কে ইন্টিগ্রিটি প্রবর্তন করেন

- যারা পরিবর্তন বাস্তবায়ন করে তাদের প্রায়ই **পরিবর্তন এজেন্ট** বলা হয়, কারণ তারা একটি পরিবর্তন আনয়নে খুবই প্রত্যয়ী এবং বাধাকে ভয় পায় না
- পরিবর্তন এজেন্টরা জানেন যে পরিবর্তন কার্যকর করতে অনেক সময় লাগে এবং তা সকল স্টেকহোল্ডারদের সম্পৃক্তকরণের ফলে হয়ে থাকে (check tools on stakeholder engagement) https://www.waterintegritynetwork.net/stakeholder-engagement-tools/
- পরিবর্তন এজেন্টরা অন্যান্য ওয়াশ এলাকায়ও পরিবর্তন পরিচালনার সুযোগ দেখতে পান (লিঙ্গ ভারসাম্য, মাসিক স্বাস্থ্যবিধি, প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য অথবা বিভিন্ন সাংস্কৃতিক পরিচয়-এর মানুষের জন্য অভিযোজিত ওয়াশ সুবিধা অন্তর্ভুক্ত করা)

পরিবর্তন ব্যবস্থাপনার 7 R

১. পরিবর্তনের পেছনের কারণ? (Reason)

২. প্রত্যাশিত পরিবর্তনের সাথে জড়িত ঝুঁকিগুলি?(Risk)

৩. পরিবর্তনের জন্য প্রয়োজনীয় রিসোর্স? (Resources)

৪. কে পরিবর্তনের অনুরোধ উত্থাপন করেছেন? (Raised)

৫. পরিবর্তন থেকে রিটার্ন প্রয়োজন? (Return)

৬. পরিবর্তনটি তৈরি, পরীক্ষা এবং বাস্তবায়নের জন্য কে দায়ী? (Responsible)

৭. প্রস্তাবিত পরিবর্তন এবং অন্যান্য পরিবর্তনের মধ্যে সম্পর্ক? (Relationship)

শুরু করা হচ্ছে..... আমাদের কি ভালো এবং কোথায় আমরা গ্যাপ দেখতে পাচ্ছি?

আপনার প্রতিষ্ঠানের যুক্ত ভ্যালু চিহ্নিত করে আলোচনা শুরু করুন: আপনার কী ভালো, আপনার প্রেরণা কী, আপনার উদ্দেশ্য কী, আপনি কিভাবে অন্যদের সাথে সর্বোত্তম অংশীদার হতে পারেন, আপনি কোথায় অন্যদের সাথে কৌশলগত জোট তৈরি করতে পারেন?

সবচেয়ে উপযুক্ত টুল, প্রশিক্ষণের কনসেপ্ট ইত্যাদি নির্বাচন করার জন্য আপনাকে আপনার প্রয়োজন এবং গ্যাপ কোথায় (বা আপনার লক্ষ্যভুক্ত গোষ্ঠীর চাহিদা এবং গ্যাপ কোথায়) বিশ্লেষণ করতে হবে।

আপনার টার্গেট গ্রুপ কারা এবং আপনি কোথায় পরিবর্তন ঘটাতে চান তার উপর নির্ভর করে আপনি আপনার নিজের প্রতিষ্ঠানের মধ্যে বা সেক্টরের অংশীদার/স্টেকহোল্ডারদের সাথে এই মূল্যায়ন করতে পারেন।

গ্যাপ বিশ্লেষণ

- একটি নির্দিষ্ট প্রব্লেম এরিয়া বাছাই করা (এটি একটি রিস্ক ক্যাটাগরির সাথে লিঙ্ক করা যেতে পারে যা যৌথভাবে মূল্যায়ন করা হয়েছে)
- সাধারণ লক্ষ্য চিহ্নিত করা (লক্ষ্যগুলি বাস্তবসম্মত নিশ্চিত করা)
- সংস্থার বর্তমান অবস্থা বা একটি নির্দিষ্ট প্রকল্প নির্ধারণ করা (এটি একটি মূল্যায়নের মাধ্যমে করা যেতে পারে)
- সংস্থা বা প্রকল্পের কাঙ্খিত অবস্থা নির্ধারণ করা

SWOT বিশ্লেষণ হলো বিশ্লেষণের জন্য একটি দরকারী টুল (স্টেকহোল্ডারদের সাথে একত্রে প্রয়োগ করা প্রয়োজন), এটি অভ্যন্তরীণ পরিবেশে সামর্থ্য এবং দুর্বলতা এবং বাহ্যিক পরিবেশে সুযোগ এবং ঝুঁকির উপর ফোকাস করে আপনার অবস্থান কোথায় তা মূল্যায়ন করতে সহায়তা করে।

একটি নির্দিষ্ট বিষয়ের জন্য SWOT বিশ্লেষণ

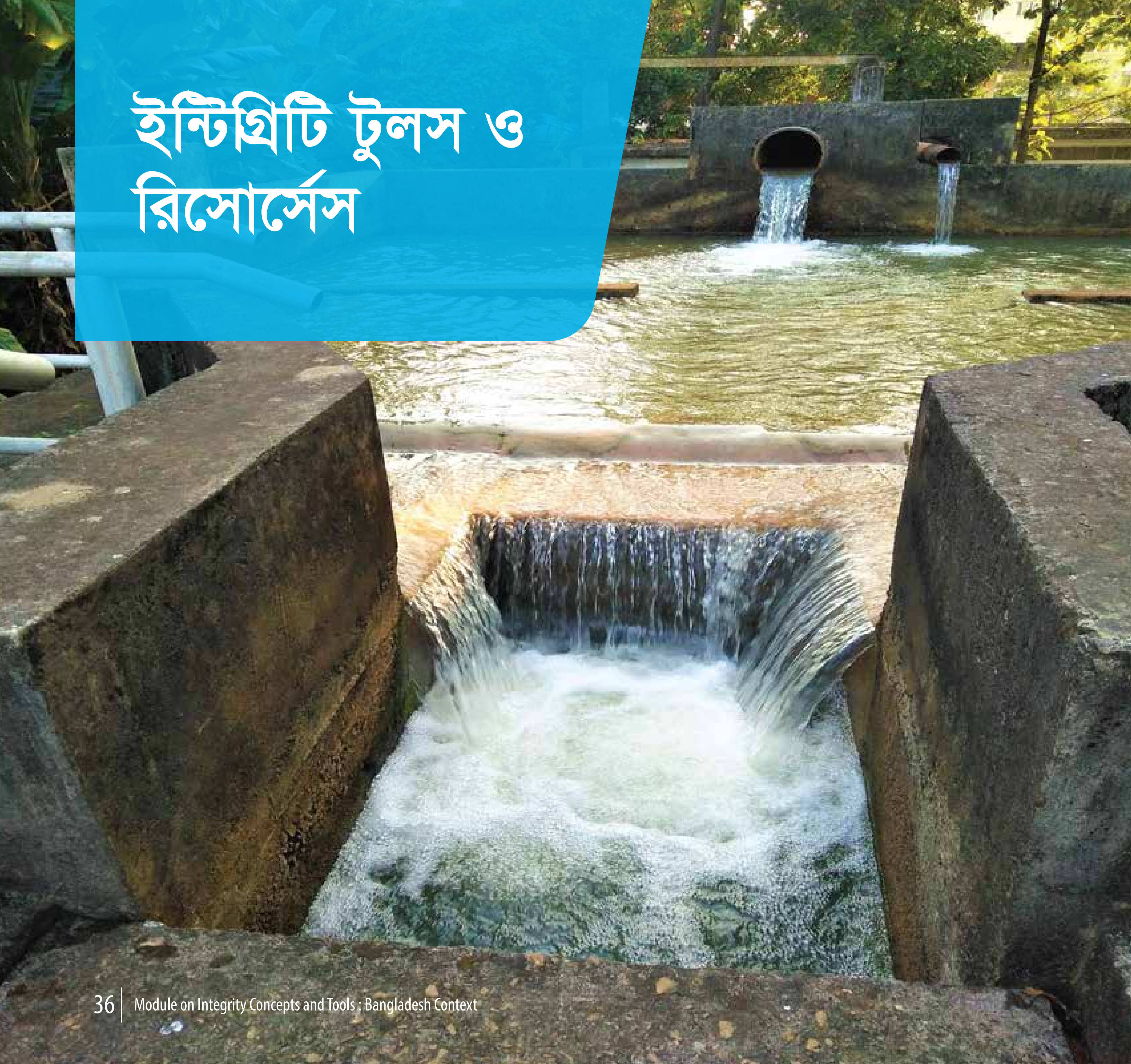
S - লক্ষ্যভুক্ত গোষ্ঠী বা সংস্থার অভ্যন্তরীণ শক্তিগুলি কী কী? (Strengths)

W - লক্ষ্যভুক্ত গোষ্ঠী বা সংস্থার অভ্যন্তরীণ দুর্বলতাগুলি কী কী? (Weaknesses)

O - বাহ্যিক সুযোগগুলো কী? (Opportunities)

T - বহিরাগত হুমকীসমূহ কী? (Threats)

ইন্টিগ্রিটি টুলস ও রিসোর্সেস



এসেসমেন্ট টুলস:

- **Annotated water integrity Scan for integrity assessments and programme planning:**
  https://www.waterintegritynetwork.net/assessment-tools/annotated-water-integrity-scan/
  Download a factsheet with more information on AWIS here. Contact WIN if you are interested in organizing a training around AWIS.

- **Water Governance Assessment guide :**
  https://www.waterintegritynetwork.net/assessment-tools/user-guide-to-assessing-water-governance/
  Download a factsheet with more information here.

> To find out whether these tools are useful for your purpose and your target group, download more information on assessment tools (Who they are for, what they do) here

অ্যাকশন টুলস-১:

- **Stakeholder engagement in general:**
  https://www.waterintegritynetwork.net/stakeholder-engagement-tools/

- **Integrity Framework for Water Stewardship Partnerships:**
  https://www.waterintegritynetwork.net/stakeholder-engagement-tools/integrity-framework-for-water-stewardship-initiatives/

অ্যাকশন টুলস-২:

- **IM Toolbox for water sector organisations :**
  https://www.waterintegritynetwork.net/action-tools/imtoolbox/
  Download a factsheet with more guidance on the IM Toolbox here.

- **Integrity, Quality, Compliance for Water Project Management :**
  https://www.waterintegritynetwork.net/action-tools/iqc-water-project-management/
  Download a factsheet with Action Tools description and guidance here.

এরপর......

আপনি কি করতে চান তা মূল্যায়ন করুন, চাহিদা, উদ্দেশ্য, সংস্থান এবং এনজিও ফোরাম/উইন কোথায় সহায়তা প্রদান করতে পারে তা মূল্যায়ন করুন।

ইন্টিগ্রিটি নিয়ে আরো পড়াশুনা করতে আগ্রহী?

CAP-Net কোর্স সম্পন্ন করতে পারেন।

সুনির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ, টুল এবং এসেসমেন্ট করতে আগ্রহী? কিভাবে প্রকল্প/প্রোগ্রামে ইন্টিগ্রিটি অন্তর্ভুক্ত করতে হয় তা জানতে চান?

WIN-এর সাথে যোগাযোগ করুন/এই মডিউলে দেওয়া লিঙ্কগুলি ব্যবহার করুন

আরো শিখতে আগ্রহী?

পটভূমির তথ্য, ডাউনলোডযোগ্য উপাদানের জন্য WIN ওয়েবসাইট ভিজিট করুন এবং প্রকাশনাগুলি দেখুন

শিখনসমূহ

WIN Water Integrity Network
Fighting corruption in water worldwide

- কোনো ম্যাজিক বুলেট নেই তবে শক্তিশালী নেতৃত্ব, প্রতিশ্রুতি, জোট গঠন, উপলব্ধ টুলস এবং প্রসেস ব্যবহার করে পরিবর্তন আনা যেতে পারে
- সিস্টেম্যাটিক দুর্নীতির প্রেক্ষাপটেও তা সম্ভব
- যে কোনো অ্যাকশন প্রেক্ষাপটের সাথে উপযুক্ত হওয়া উচিত এবং প্রেক্ষাপটের সাথে প্রাসঙ্গিক রিস্ক এসেসমেন্টের উপর ভিত্তি করে হতে হবে
- একটি পরিবর্তন ব্যবস্থাপনার প্রক্রিয়া প্রয়োজন- একটি ইভেন্ট একবার হবার পর তা বন্ধ হতে পারে না
- টপ ডাউন এবং বটম আপ প্রক্রিয়াগুলিকে একত্রিত করা কার্যকর হতে পারে
- মাল্টি-স্টেকহোল্ডার অংশীদারিত্ব পরিবর্তনের শক্তিশালী চালক
- সুশীল সমাজ ও গণমাধ্যমের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে
- নারী ও যুবকদের কণ্ঠ শক্তিশালী ইনপুট এবং প্রভাব রাখতে পারে।

Source:
WIN (2018) How to Promote Water Integrity - Lessons Learned
https://www.waterintegritynetwork.net/?docs=11858

WIN(2019)Making Integrity Work: Lessons from the MCWIP Programme with Helvetas, Caritas, and Cewas https://www.waterintegritynetwork.net/?docs=16178

For more information, contact us!

Water Integrity Network Association (WIN) e.V.
Alt Moabit 91 B, 10559 Berlin, Germany
E-mail: info@win-s.org
Contact No: +49 30 809 246 130

NGO Forum for Public Health
4/6, Block-E, Lalmatia
Dhaka-1207, Bangladesh
E-mail: ngof@bangla.net.bd
Contact no. : +88 0172-5011857